

AV STUDIO SRL

C.F./P.IVA 03001970791 — Catanzaro, Italia

CODICE ETICO

Documento riservato

Premessa: la nostra missione e i nostri valori

AV STUDIO SRL opera nel settore dei servizi tecnici e impiantistici, offrendo attività di sostituzione, manutenzione e intervento su contatori acqua e gas, realizzazione e manutenzione di impianti idrici e del gas, installazione di stazioni di ricarica Wallbox per veicoli elettrici e impianti di condizionamento. La nostra missione è fornire servizi di eccellenza tecnica nel rispetto assoluto della sicurezza delle persone, della qualità del lavoro e della tutela dell'ambiente, contribuendo concretamente allo sviluppo sostenibile del territorio in cui operiamo.

Questa missione si fonda su un insieme di valori che consideriamo non negoziabili. L'integrità, intesa come impegno ad agire con onestà e trasparenza in ogni circostanza. La qualità, perseguita attraverso l'eccellenza professionale e il miglioramento continuo. La sicurezza, che rappresenta la priorità assoluta in ogni cantiere e in ogni attività. La sostenibilità, che ci impone di operare con rispetto per l'ambiente e per le generazioni future. Il rispetto della persona, perché ogni individuo merita dignità e considerazione. La legalità, perché il rispetto della legge è il presupposto irrinunciabile di ogni nostra azione. La responsabilità sociale, perché crediamo nel dovere di contribuire positivamente al benessere della comunità locale di Catanzaro e dell'intera Calabria.

1. A chi si rivolge questo Codice

Il presente Codice Etico si applica a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per conto o nell'interesse di AV STUDIO SRL. I suoi destinatari comprendono l'Amministratore Unico e i componenti dell'Organismo di Vigilanza, tutti i dipendenti senza distinzione di livello o qualifica, i collaboratori esterni e i lavoratori autonomi, i fornitori, i subappaltatori e i partner commerciali, nonché chiunque altro agisca in nome e per conto della Società.

A ciascun destinatario si chiede di conoscere approfonditamente il contenuto del Codice, di rispettarne i principi e le regole nella propria attività quotidiana, di segnalare tempestivamente eventuali violazioni attraverso i canali messi a disposizione dall'azienda e di collaborare attivamente con gli organi preposti alla verifica della sua osservanza. La conoscenza del Codice non è un adempimento formale, ma un impegno sostanziale che contribuisce a costruire e preservare la reputazione e l'affidabilità dell'intera organizzazione.

2. I nostri principi etici fondamentali

Legalità e conformità normativa

Il rispetto della legge e il fondamento su cui si costruisce ogni nostra attività. AV STUDIO SRL e i suoi destinatari si impegnano a operare nel pieno rispetto di tutte le normative applicabili, con particolare riferimento alla disciplina in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008), alla normativa ambientale (D.Lgs. 152/2006), alla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679), alla prevenzione della corruzione (L. 190/2012), alla responsabilità amministrativa degli enti (D.Lgs. 231/2001) e alla tutela dei segnalanti (D.Lgs. 24/2023).

Integrità, trasparenza e lotta alla corruzione

Ogni operazione aziendale deve essere condotta con onestà, correttezza e buona fede. Le comunicazioni, sia interne sia esterne, devono essere veritiere, complete e tempestive. La contabilità aziendale deve riflettere fedelmente la realtà economica di ogni operazione, senza eccezioni.

L'azienda adotta una politica di tolleranza zero verso qualsiasi forma di corruzione. Sono vietati i pagamenti facilitanti, gli omaggi e i regali devono essere di modico valore (fino a un massimo di 150 euro) e puntualmente documentati, le donazioni e le sponsorizzazioni devono essere previamente autorizzate e pienamente tracciabili, e ogni situazione di conflitto di interessi deve essere immediatamente dichiarata e gestita in modo trasparente. È inoltre impegno dell'azienda non intrattenere rapporti con soggetti coinvolti in attività di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo.

Dignità della persona e non discriminazione

AV STUDIO SRL riconosce e tutela la dignità personale, la sfera privata e i diritti fondamentali di ogni individuo. L'azienda si impegna a garantire un ambiente di lavoro libero da qualsiasi forma di discriminazione, diretta o indiretta, basata su genere, identità di genere, orientamento sessuale, età, origine etnica o nazionale, opinioni politiche, credo religioso, condizioni di salute o disabilità, stato civile o familiare, appartenenza sindacale o qualsiasi altra caratteristica personale protetta dalla legge. Le decisioni relative alle risorse umane sono assunte esclusivamente sulla base di criteri di merito, competenza e professionalità, nel rispetto del principio di pari opportunità.

3. I nostri impegni verso gli stakeholder

Verso i dipendenti e i collaboratori

Le persone che lavorano con noi e per noi sono la risorsa più preziosa dell'azienda. AV STUDIO SRL si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, salubre e rispettoso della dignità di ciascuno, ad offrire pari opportunità di crescita professionale e formazione continua, a riconoscere una retribuzione equa e conforme ai contratti collettivi nazionali di lavoro, a contrastare con fermezza ogni forma di lavoro irregolare, forzato o minorile, a promuovere il benessere organizzativo attraverso concrete iniziative di welfare aziendale, tra cui premi di produttività, polizze assicurative per i

dipendenti e politiche di flessibilità oraria e smart working, e a rispettare pienamente la libertà di associazione sindacale.

Verso i clienti

Ai nostri clienti garantiamo servizi di qualità elevata, conformi alle specifiche contrattuali e alle normative tecniche applicabili. Ci impegniamo a mantenere la massima trasparenza nelle comunicazioni commerciali e nella gestione dei reclami, a proteggere i dati personali che ci vengono affidati, a rispettare i tempi di intervento e gli standard qualitativi promessi e a non adottare mai pratiche commerciali scorrette o ingannevoli.

Verso i fornitori e i subappaltatori

I rapporti con i nostri fornitori e subappaltatori sono fondati su principi di correttezza, trasparenza e rispetto reciproco. La selezione avviene secondo criteri di qualità, affidabilità, competitività e rispetto dei requisiti ESG. Ci impegniamo a rispettare i termini di pagamento concordati, a richiedere ai nostri partner l'adesione ai principi del presente Codice Etico e a verificare che essi rispettino le normative in materia di lavoro, sicurezza e tutela dell'ambiente.

Verso le istituzioni e la Pubblica Amministrazione

AV STUDIO SRL mantiene rapporti trasparenti e corretti con tutte le istituzioni pubbliche, senza esercitare pressioni indebite né offrire vantaggi illeciti. L'azienda collabora lealmente con le autorità di controllo e vigilanza e adempie puntualmente a tutti gli obblighi fiscali e contributivi.

Verso la comunità e il territorio

Ci sentiamo parte integrante della comunità in cui operiamo. AV STUDIO SRL si impegna a contribuire allo sviluppo economico e sociale del territorio di Catanzaro e della Calabria, a sostenere iniziative di solidarietà, sponsorizzazioni e donazioni a beneficio della collettività, a promuovere la sensibilizzazione sui temi ambientali e di sostenibilità e a privilegiare, ove possibile, l'impiego di manodopera e fornitori locali.

Verso l'ambiente

La responsabilità ambientale è un pilastro della nostra identità aziendale. In coerenza con la certificazione ISO 14001, ci impegniamo a minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività, a perseguire con determinazione gli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra (con un target di riduzione dello Scope 2 compreso tra l'11% e il 23% entro il 2027), a promuovere l'efficienza energetica e l'utilizzo di fonti rinnovabili, a gestire i rifiuti secondo i principi dell'economia circolare e a completare la graduale sostituzione del parco automezzi diesel con veicoli elettrici.

4. Governance e sistema di controllo

Struttura di governo e Modello 231

AV STUDIO SRL è amministrata da un Amministratore Unico, al quale compete la responsabilità dell'attuazione dei principi del presente Codice Etico e dell'adozione di adeguati presidi organizzativi. L'azienda ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ha nominato un Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento, sull'osservanza e sull'aggiornamento del Modello.

Il sistema di controllo interno è finalizzato a garantire l'efficacia e l'efficienza delle operazioni aziendali, l'affidabilità delle informazioni finanziarie, il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e la salvaguardia del patrimonio aziendale.

5. Responsabilità sociale e diritti umani

AV STUDIO SRL rispetta e promuove i diritti umani fondamentali riconosciuti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro e dai Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani. L'azienda rifiuta categoricamente ogni forma di lavoro forzato o obbligatorio e di lavoro minorile, garantisce la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva e promuove condizioni di lavoro dignitose per tutti.

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta un valore prioritario e non negoziabile. L'azienda mantiene la certificazione ISO 45001, investe costantemente nella formazione in materia di sicurezza, promuove attivamente la segnalazione dei quasi incidenti e delle situazioni di pericolo e monitora con attenzione gli indicatori infortunistici, adottando tempestivamente le necessarie azioni correttive.

6. Attuazione, vigilanza e sistema sanzionatorio

Diffusione e formazione

Il Codice Etico viene consegnato a ogni dipendente e collaboratore al momento dell'assunzione o dell'avvio della collaborazione, pubblicato sul sito web aziendale e affisso nella bacheca interna. L'azienda organizza almeno una sessione formativa annuale dedicata ai contenuti del Codice. Ai fornitori viene richiesta l'adesione formale ai suoi principi attraverso specifiche clausole contrattuali.

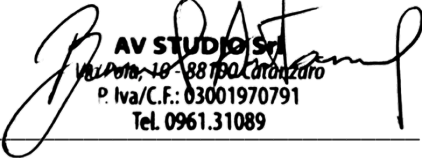
Segnalazione delle violazioni

Chiunque rilevi o sospetti una violazione del Codice Etico è invitato a segnalare attraverso i canali previsti dalla Procedura Whistleblowing, con la garanzia della massima riservatezza e della piena protezione da ritorsioni ai sensi del D.Lgs. 24/2023. L'Organismo di Vigilanza ha il compito di ricevere e valutare le segnalazioni, proporre aggiornamenti e azioni correttive e riferire periodicamente all'Amministratore Unico.

Conseguenze delle violazioni

La violazione dei principi e delle regole contenute nel presente Codice costituisce un inadempimento degli obblighi contrattuali e può comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari proporzionate alla gravità della condotta. Per i dipendenti, le sanzioni sono applicate nel rispetto dell'articolo 7 dello Statuto dei Lavoratori e delle previsioni del contratto collettivo nazionale applicabile, e possono andare dal richiamo verbale fino al licenziamento per giusta causa. Per i collaboratori esterni, i fornitori e i partner, la violazione può determinare l'applicazione di penali contrattuali fino alla risoluzione del rapporto.

L'Amministratore Unico

Firma:  **AV STUDIO SRL**
Via Roma, 18 - 88100 Catanzaro
P. Iva/C.F.: 03001970791
Tel. 0961.31089

Data: 13/04/2026

Revisione n. 01